

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

VAN: Amoq Media, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder dossiernummer 56373708.

Gevestigd en kantoorhoudende aan de Weidestraat 12A, 5241 CB te Rosmalen, hierna te noemen: "Amoq".

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Amoq : de gebruiker van de algemene voorwaarden.
- Opdrachtgever : de wederpartij van Amoq.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Amoq en een opdrachtgever waarop Amoq deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Amoq, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door Amoq gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Amoq is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Amoq zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Amoq het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.



3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Amoq aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Amoq worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Amoq zijn verstrekt, heeft Amoq het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Amoq is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke ontstaat doordat Amoq is uit gegaan van, door de opdrachtgever verstrekte, onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Amoq de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Amoq zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Amoq de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Amoq daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Amoq geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.



Artikel 7. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Amoq zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Amoq verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Amoq worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Amoq behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Opzegging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht te nemen.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Amoq op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - Indien na het sluiten van de overeenkomst, Amoq omstandigheden ter kennis komen welke Amoq goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - Indien Amoq de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Amoq bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Amoq om schadevergoeding te vorderen van opdrachtgever.



Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen, door de opdrachtgever, binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Amoq.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Amoq de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever naar objectieve maatstaven aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Amoq slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.
4. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 12. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien partijen geen vast honorarium zijn overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Amoq, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 14 dagen zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
4. Indien partijen een vast honorarium of uurtarief overeenkomen is Amoq niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Amoq mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Amoq kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Amoq aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Betaling dient zonder korting, beroep op een opschortingrecht of schuldvergelijking te geschieden.
3. Vanaf 14 dagen na het verstrijken van de uiterste betaaldatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen



van Amoq en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Amoq onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten, in de tweede plaats van de rente en in de laatste plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste	€	3.000,-	15%
- over het meerdere tot €		6.000,-	10%
- over het meerdere tot €		15.000,-	8%
- over het meerdere tot €		60.000,-	5%
- over het meerdere			3%
2. Indien Amoq aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Amoq is slechts aansprakelijk voor schade ontstaan door opzet op grove schuld van Amoq.
2. Indien Amoq aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
 - A. De aansprakelijkheid van Amoq, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
 - B. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Amoq beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in sub B. van lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Amoq is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
5. ICT, online data en beveiliging daarvan zijn continue in ontwikkeling. Elke vorm van beveiliging vergt continue onderhoud en updating. Amoq zal steeds naar haar beste kennis en kunde producten en diensten leveren die voldoen aan de meest recente eisen ter bescherming van online data. Amoq aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade en/of gevolgschade indien door derden ingebroken wordt op door Amoq geleverde producten.



Artikel 16. Overmacht

1. Amoq noch de door haar ingeschakelde derde is aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van hun verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst ten gevolge van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Amoq geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Amoq niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Amoq worden daaronder begrepen.
3. Amoq heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Amoq haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Amoq opgeschort. Indien de periode, waarin, door overmacht, nakoming van de verplichtingen door Amoq niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Indien Amoq, bij het intreden van de overmacht, al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van Amoq is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen, die omtrent de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen mochten ontstaan. Niettemin heeft Amoq het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Amoq en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te 's-Hertogenbosch.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.

